

1. Algemeen

- 1.1. Onder "PXN" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan 21st Partners B.V. gevestigd te Houten, waarvan PROJAXION een handelsnaam is, en hierna ook te noemen: "PXN".
- 1.2. Onder "OPDRACHTGEVER" wordt verstaan de partij met wie PXN een overeenkomst heeft gesloten, ter zake van een opdracht aan PXN (hierna ook te noemen: een "Opdracht").
- 1.3. Onder "schriftelijk" wordt verstaan per brief, per fax of langs elektronische weg.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van PXN en iedere Opdracht die door PXN wordt uitgevoerd, en op alle overeenkomsten met PXN, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dan wel door PXN schriftelijk is bevestigd.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en PXN, voor de uitvoering waarvan derde-partijen dienen te worden betrokken.
- 2.3. Toepasselijkheid van algemene en/of afwijkende voorwaarden van de OPDRACHTGEVER is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en wordt verworpen, tenzij PXN deze andere voorwaarden ondubbelzinnig en schriftelijk heeft geaccepteerd.

3. Offertes

- 3.1. Een door PXN uitgebrachte offerte is altijd vrijblijvend en herroepbaar. Een offerte van PXN vervalt 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door PXN is bepaald. PXN is uitsluitend aan een offerte als bedoeld in artikel 3.1 gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de OPDRACHTGEVER is bevestigd. Aanvaarding is voorwaardelijk, in die zin dat PXN ten allen tijde het recht behoudt een aanbod uiterlijk binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door de OPDRACHTGEVER te herroepen.
- 3.2. Pas na schriftelijke bevestiging door PXN van de aanvaarding van de OPDRACHTGEVER zoals genoemd in artikel 3.2, is de overeenkomst tot stand gekomen en ontstaat voor PXN de verplichting tot het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en voor OPDRACHTGEVER de verplichting tot het voldoen van de in de offerte overeengekomen vergoeding.
- 3.3. In afwijking van het vorige lid, zal OPDRACHTGEVER verplicht zijn aan PXN de ten behoeve van het opstellen van haar offerte gemaakte redelijke kosten te vergoeden, indien de aanbidding uiteindelijk niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst, tenzij anders is vermeld dan wel overeengekomen.
- 3.4. Een prijsopgave door PXN geschiedt steeds exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. PXN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, zulks op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar de mening van PXN vereist, heeft PXN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De OPDRACHTGEVER draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PXN aangeeft dat deze nuttig of noodzakelijk zijn, of waarvan de OPDRACHTGEVER redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, telkens tijdig aan PXN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PXN zijn verstrekt, heeft PXN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de voor PXN gebruikelijke tarieven aan de OPDRACHTGEVER in rekening te brengen.
- 4.4. PXN is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PXN is uitgegaan van door of zijdens de OPDRACHTGEVER verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De OPDRACHTGEVER zal PXN in dit geval vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.
- 4.5. Kosten ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie door OPDRACHTGEVER aan PXN (of derden) zoals genoemd in de voorgaande artikel 4.4, inclusief en niet beperkt tot de kosten van leden, abonnees, rekeninghouders, werknemers of kopers van producten binnen het project, worden op basis van een open calculatie door PXN doorbelast aan de OPDRACHTGEVER.
- 4.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is PXN gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de OPDRACHTGEVER de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de overeengekomen facturen volledig betaald, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

5. Contractduur en uitvoeringstermijn

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door PXN een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en wijzigen.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PXN zal de OPDRACHTGEVER zo spoedig mogelijk

hiervan op de hoogte stellen, in welk geval dit dienovereenkomstig zal worden aangepast.

- 6.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst zoals genoemd in artikel 6.1 financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal PXN de OPDRACHTGEVER hierover – indien redelijkerwijs mogelijk vooraf – inlichten. Is een vast honorarium overeengekomen, dan zal PXN daarbij tevens aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 6.3 zal PXN geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan PXN kunnen worden toegerekend.
- 6.5. Wijzigingen ten opzichte van de opdrachtbevestiging worden slechts geacht te zijn overeengekomen, indien deze na het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk door PXN zijn bevestigd.

7. Tarieven

- 7.1. Behalve wanneer schriftelijk anders is vermeld, zijn de door PXN opgegeven prijzen exclusief btw.
- 7.2. PXN is gerechtigd haar prijzen en tarieven (periodiek) te wijzigen, tenzij expliciet anders is overeengekomen, echter niet nadat zij de OPDRACHTGEVER ter zake schriftelijk heeft geïnformeerd, en altijd met inachtneming van een termijn van één (1) maand en aan het begin van een nieuwe kalendermaand.
- 7.3. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden, behoudens andersluidende afspraak, vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd, zoals genoemd in artikel 7.2.

8. Betaling

- 8.1. Betalingen dienen steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door PXN aan te geven wijze in de valuta die is gefactureerd.
- 8.2. De OPDRACHTGEVER is niet gerechtigd tot verrekening, en dient de betaling zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of werkelijke tekortkoming van PXN te voldoen.
- 8.3. PROJAXION is steeds gerechtigd adequate zekerheid van OPDRACHTGEVER te verlangen voor de betaling van de facturen door OPDRACHTGEVER.
- 8.4. Indien de overeenkomst, of de OPDRACHTGEVER, in samenwerking met een of meerdere derde partijen door PXN vereist, zal de OPDRACHTGEVER, indien deze derde partij(en) redelijkerwijs een voorschot verlang(t)(en), dit voorschotbedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum, aan PXN (doen) overmaken.
- 8.5. De OPDRACHTGEVER staat te allen tijde volledig jegens PXN in voor de betaling van de facturen door PXN (doen) als aangewezen door OPDRACHTGEVER dienovereenkomstig het bepaalde in artikel 8.4.
- 8.6. Indien de OPDRACHTGEVER de factuur van PXN of enig andere betaling zoals overeengekomen in de overeenkomst niet heeft betaald binnen de overeengekomen termijn, is de OPDRACHTGEVER zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is PXN gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken, zonder aansprakelijk te worden gesteld.
- 8.7. OPDRACHTGEVER is vanaf het moment van in verzuim treden, zoals genoemd in artikel 8.6, over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, exclusief kosten van derden, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval deze wettelijke handelsrente geldt.
- 8.8. Door de OPDRACHTGEVER gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, vervolgens rente en in de laatste plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de OPDRACHTGEVER, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9. Incassokosten

- 9.1. De OPDRACHTGEVER is bij niet of niet-tijdige betaling steeds verplicht alle in redelijkheid door PXN gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.
- 9.2. Onder de kosten zoals genoemd in lid 1 zijn begrepen de kosten van incassobureaus, evenals de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De kosten bedoeld in dit lid zullen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 250. Indien PXN aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt dan op basis van de voorgaande zin bepaald, welke ook redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze hogere kosten voor vergoeding in aanmerking.

10. Termijnen

- 10.1. Een door PXN overeengekomen termijn voor de levering van goederen en/of diensten is nimmer een fatale termijn, maar geeft slechts een indicatie van het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen zijn uitgevoerd, tenzij dit door PXN schriftelijk uitdrukkelijk aan OPDRACHTGEVER is bevestigd, dat de termijn wel als een fatale termijn kan worden beschouwd.
- 10.2. In geval van niet-tijdige levering of nakoming door PXN, dient OPDRACHTGEVER PXN schriftelijk aan te manen, waarbij aan PXN alsnog een redelijke verlenging van tenminste dertig (30) dagen van de leveringstermijn wordt toegestaan. PXN is in dit geval niet gehouden tot schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door PXN.

11. Reclame

- 11.1. Eventuele reclames van derde partijen ten aanzien van de overeengekomen opdrachten dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na (gedeeltelijke) voltooiing van de opdrachten, schriftelijk en voorzien van motivatie, door OPDRACHTGEVER te worden gemeld aan PXN.
- 11.2. Bij gebreken welke slechts een deel van de gehele opdracht betreffen, bestaat voor OPDRACHTGEVER niet het recht tot annulering van de gehele bestelling en/of weigering van de overige overeengekomen prestaties.

12. Overmacht

- 12.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop PXN redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, en waardoor PXN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen, ziekte van personeel en vervoersstoringen worden daaronder mede begrepen.
- 12.2. PXN heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien een haar niet-toerekenbare omstandigheid, die nakoming van haar verbintenissen verhindert, intreedt nadat PXN aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
- 12.3. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van PXN opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van PXN niet mogelijk is, langer duurt dan drie (3) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.4. Indien PXN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is OPDRACHTGEVER gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.

13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. De OPDRACHTGEVER is aan zijn opdracht gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging en/of annulering van de opdracht de daardoor voor PXN ontstane schade – zoals reeds gemaakte kosten en winstderving te vergoeden, ongeacht de reden van annulering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door PXN.
- 13.2. PXN is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - 13.2.1. aan OPDRACHTGEVER voorlopig of definitief uitstel van betaling (surseance van betaling) is verleend, door OPDRACHTGEVER op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel indien OPDRACHTGEVER in staat van faillissement is verklaard;
 - 13.2.2. de OPDRACHTGEVER niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor OPDRACHTGEVER uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, één en ander onverminderd alle overige aan PXN toekomende rechten, waaronder het recht van volledige betaling en/of schadevergoeding.

14. Intellectuele eigendomsrechten en gebruikersrechten

- 14.1. Alle voor het project gebruikte en/of ontwikkelde processen en (IT) systemen, zoals, maar niet beperkt tot "Provit" en het Content Management Systeem van PXN, websites en webshops, blijven te allen tijden intellectueel eigendom van PXN. De OPDRACHTGEVER verkrijgt dan ook nooit gebruiksrechten.
- 14.2. De OPDRACHTGEVER vrijwaart hierbij volledig PXN tegen alle aanspraken van derden wegens inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van derden, en tegen soortgelijke claims met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke, met inbegrip van aanspraken die voortvloeien uit de door de OPDRACHTGEVER verstrekte informatie. De OPDRACHTGEVER zal PXN onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van het bestaan en de inhoud van een dergelijke vordering (en).
- 14.3. PXN behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen onder Auteurswet. Alle documenten die door PXN (zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de OPDRACHTGEVER en mogen niet worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt aan derden partijen, zonder voorafgaande toestemming van PXN.
- 14.4. PXN behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.

15. Overdracht van rechten en plichten; derden

- 15.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 15.2, zijn partijen niet gerechtigd uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 15.2. Het in artikel 15.1 bepaalde is niet van toepassing op PXN indien en voor zover PXN haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst overdraagt aan een aan haar gelieerde onderneming.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. De aansprakelijkheid van PXN jegens de OPDRACHTGEVER is beperkt tot directe schade van OPDRACHTGEVER en telkens tot maximaal het bedrag (exclusief btw) dat in rekening gebracht door PXN aan OPDRACHTGEVER in één kalenderjaar op basis van de overeenkomst, of, indien er geen langer lopende overeenkomst is, tot het maximum van de betrokken contractwaarde (factuurbedrag; ex btw). In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan EUR 10.000.
- 16.2. Aansprakelijkheid van PXN voor gevolgschade, indirecte schade of immateriële schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door onderbreking van de bedrijfsvoering, is te allen tijde uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3. Iedere partij is gerechtigd, in het geval van schending van de overeenkomst of een onrechtmatige daad van de andere partij, tot de in redelijkheid gemaakte kosten gemoeid met (buiten-) gerechtelijke procedures, waaronder begrepen de redelijke kosten van juridische bijstand en griffierechten.

17. Vertrouwelijkheid

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of van anderen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2. Partijen zullen er voor zorgdragen dat hun werknemers de in lid 1 geregelde geheimhoudingsplicht naleven.
- 17.3. Indien OPDRACHTGEVER documenten en gegevens, welke bestreken worden door de geheimhoudingsplicht, evenals kopieën hiervan, geretourneerd wenst te zien dient hij dat onder vermelding van de betreffende stukken binnen dertig dagen na beëindiging van de overeenkomst melden.
- 17.4. De in dit artikel genoemde verplichtingen blijven bestaan na beëindiging van de overeenkomst.
- 17.5. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) dienen verwerking van persoonsgegevens gemeld te worden bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). PXN heeft een melding zoals bedoeld in de WBP ingediend. Deze melding is opgenomen bij het CBP onder meldingsnummer m1024253.
- 17.6. Klantgegevens blijven eigendom van OPDRACHTGEVER en zullen uitsluitend met voorafgaande schriftelijk toestemming voor andere doeleinden dan het onderhavige project door PXN mogen worden gebruikt.

18. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 18.1. De overeenkomst, het aanbod en deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties van de Internationale Verkoop van goederen ("Weens Koopverdrag") is uitgesloten.
- 18.2. Alle geschillen die kunnen ontstaan tussen partijen in verband met of met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van de overeenkomst, de aanbiedingen en/of deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Utrecht, Nederland.

19. Slotbepalingen

- 19.1. Tenzij expliciet anders is vermeld, zijn alle in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden genoemde bedragen in euro, en exclusief btw.
- 19.2. Eventuele wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 19.3. Rechten en verplichtingen tussen partijen, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om ook om voort te duren (zoals, maar niet beperkt tot, de artikelen 13, 14, 16, 17 en 18), blijven ook na beëindiging van deze overeenkomst onverminderd van kracht.
- 19.4. OPDRACHTGEVER is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van PXN gerechtigd (een) werknemer(s) of aannemers van PXN, die betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van deze overeenkomst, in dienst te nemen of anderszins voor hem werkzaam te laten zijn.

Houten, januari 2016